

MeMo²

A close-up, black and white photograph of a person's eye wearing glasses. The eye is looking slightly to the right. A bright green reflection is visible on the lens of the glasses. The background is dark and out of focus.

INSIGHT TRACKER™
ECP - WACHTWOORDEN

Management Summary



Bijna een tiende van de Nederlanders gebruikt bijna altijd één en hetzelfde wachtwoord.



Slechts een op de tien Nederlanders wisselt zijn/haar belangrijkste wachtwoorden eens per drie maanden. Bijna een derde wisselt zijn/haar wachtwoorden nooit.



Ondanks dat meer dan de helft denkt een sterk wachtwoord te hebben, gebruiken veel Nederlanders wachtwoorden die makkelijk te achterhalen zijn, zoals namen en geboortedata.



Bij meer dan een tiende van de Nederlanders is het wachtwoord wel eens gehackt. Ruim twee derde probeert hacken tegen te gaan door het installeren van virusscanners of beveiligingssoftware.



Hoewel het merendeel van Nederland enigszins of meer op de hoogte is van diverse affaires rondom het hacken/kraken van wachtwoorden, acht meer dan de helft de kans dat hun wachtwoord wordt gehackt (zeer) klein.



De grootste angst onder Nederlanders is dat hackers toegang krijgen tot bankgegevens/saldo en dat hun identiteit wordt gestolen.



Inhoudsopgave

Management Summary

- 1. Introductie & Methodologie**
- 2. Insights Wachtwoorden**
- 3. Insights Hacken**
- 4. Bewustzijn & Verantwoordelijkheid**
- 5. Onderzoeksverantwoording**



1.

Introductie & Methodologie



ECP

MeMoPanel

In opdracht van ECP heeft MeMo² een InsightTracker™ over wachtwoorden verricht.

Tussen 1 augustus en 8 augustus 2012 hebben **760** Nederlanders 18 jaar en ouder meegedaan aan onderzoek, waarvan **247** werkende Nederlanders tussen 18 en 55 jaar. De respondenten zijn benaderd via het MeMoPanel.

Deze rapportage zal ingaan op de mate waarin gemiddeld Nederland hun wachtwoorden veilig gebruiken en de mate van bewustheid omtrent het veilig gebruiken van wachtwoorden.





2.

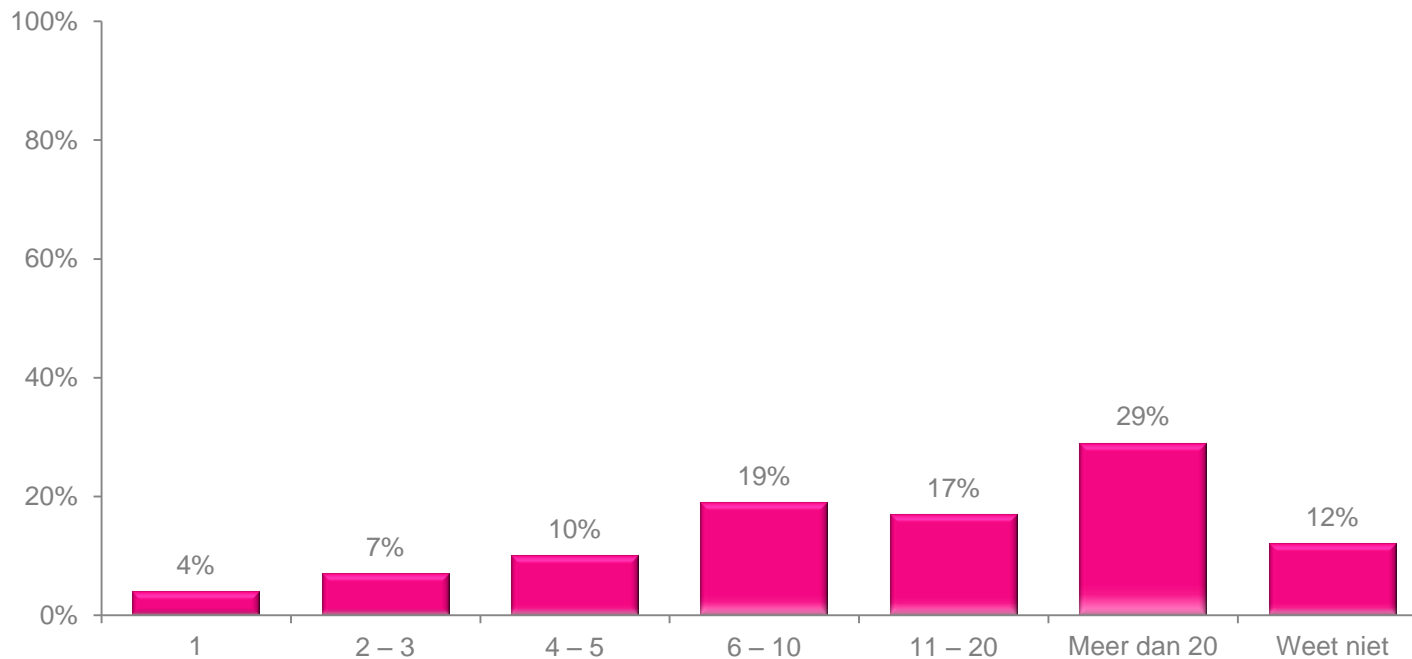
Insights Wachtwoorden

Gemiddeld Nederland

Bijna derde gebruikt wachtwoorden bij meer dan 20 websites

Bijna twee derde (**65%**) van gemiddeld Nederland gebruikt wachtwoorden bij meer dan zes internetsites/apparaten, waarvan drie tiende (**29%**) bij meer dan twintig internetsites/apparaten gebruik maakt van een wachtwoord.

Bij hoeveel internetsites/apparaten gebruikt u wachtwoorden om toegang te verkrijgen (zowel privé als voor uw werk)?



Een derde gebruikt overal ander wachtwoord

34% van de Nederlanders gebruikt voor alle internetsites/apparaten een ander wachtwoord. **66%** geeft aan op meerdere sites eenzelfde wachtwoord te gebruiken.

Gebruikt u voor alle internetsites/apparaten een ander wachtwoord?

34%

Elke site/apparaat
ander wachtwoord

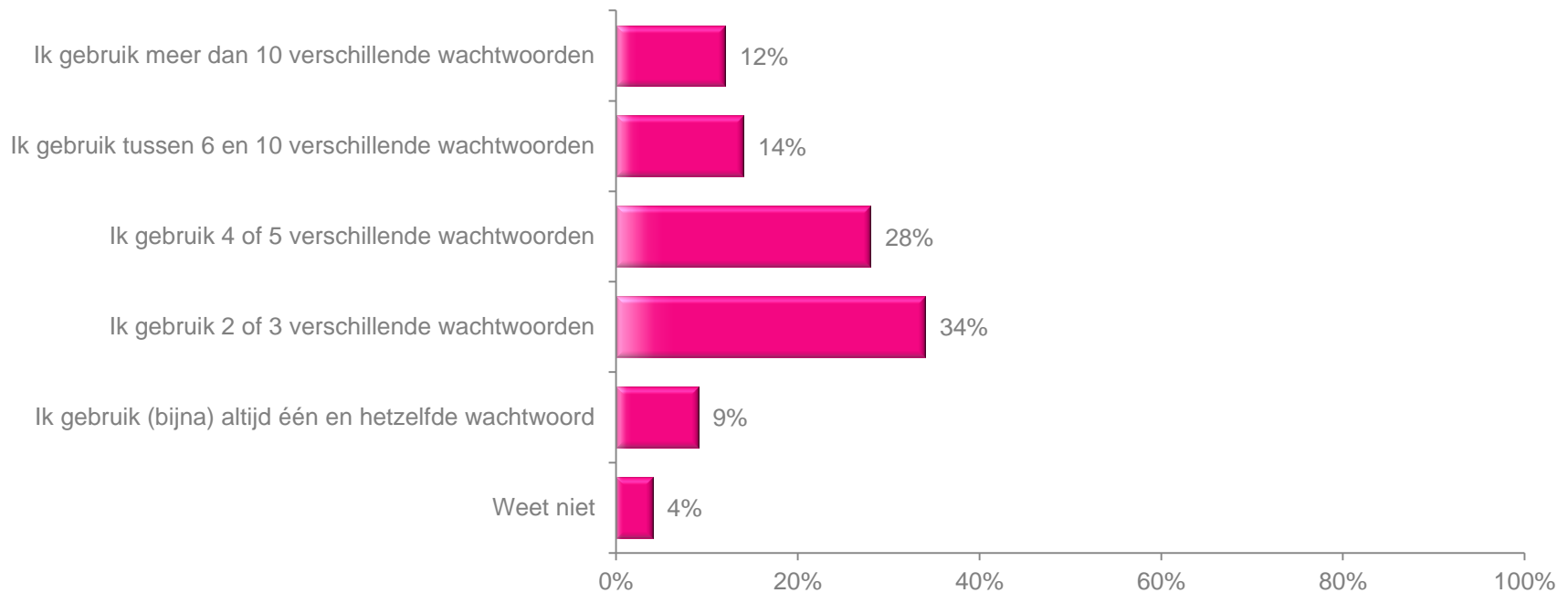
66%

Gebruikt 1
wachtwoord vaker

Drie vijfde gebruikt 2-5 wachtwoorden

62% van de Nederlanders gebruikt tussen de 2 en 5 verschillende wachtwoorden. Bijna een op de tien Nederlanders gebruikt zelfs (bijna) altijd één en hetzelfde wachtwoord.

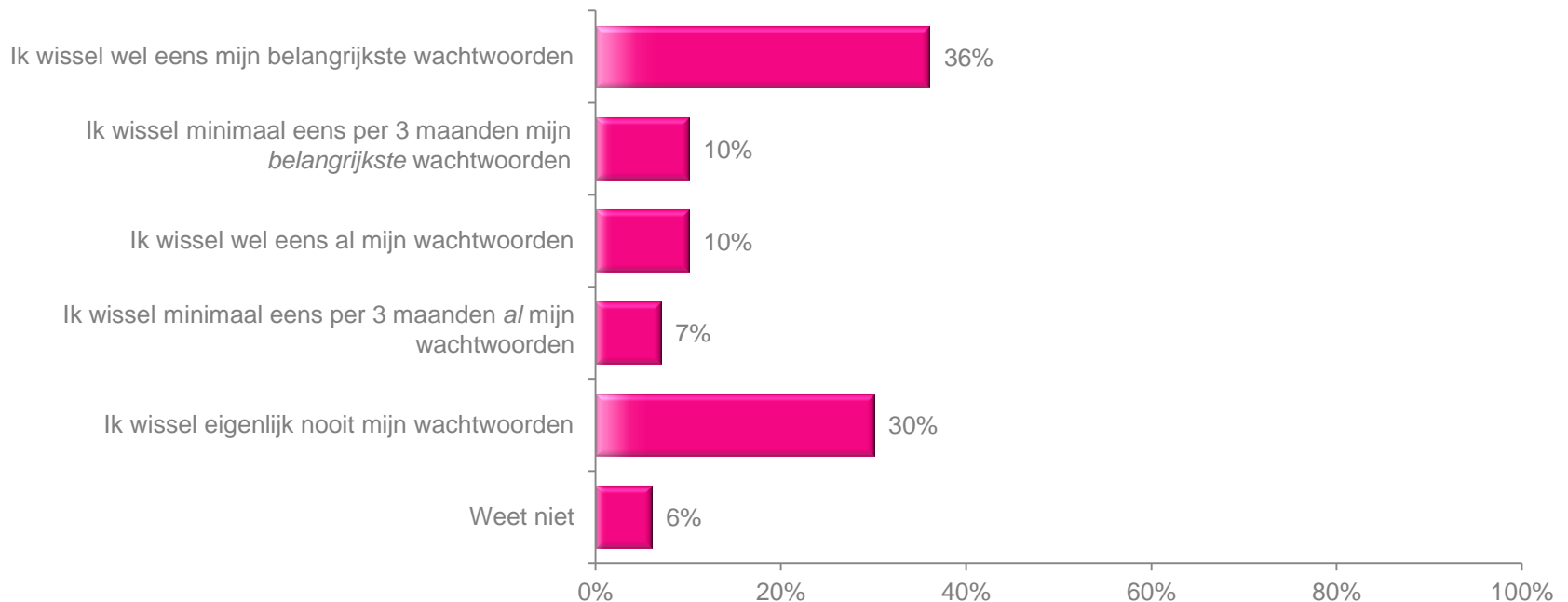
Hoeveel verschillende wachtwoorden gebruikt u in totaal op het internet?



Derde van de Nederlanders wisselt nooit wachtwoord

36% van Nederlanders wisselt wel eens zijn/haar belangrijkste wachtwoorden. Bijna een derde wisselt zijn/haar wachtwoorden nooit (**30%**).

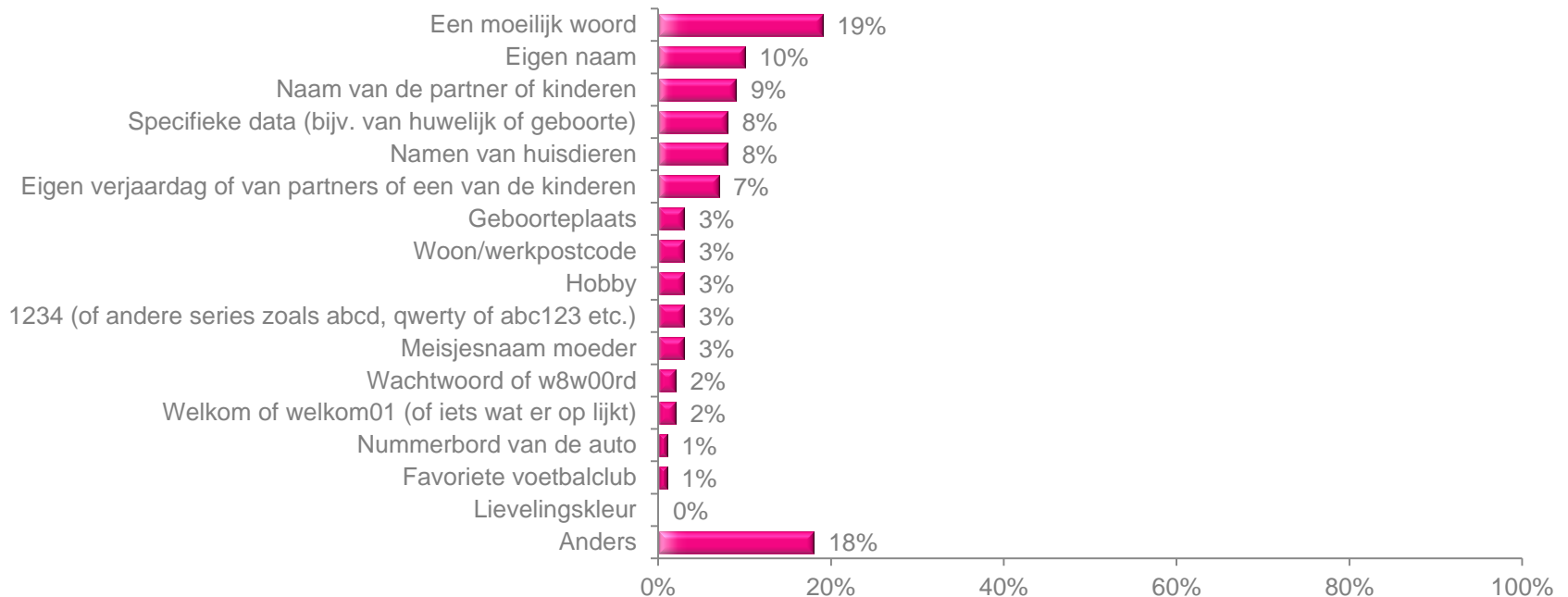
Hoe vaak wisselt u uw wachtwoord(en)?



Tiende gebruikt eigen naam als wachtwoord

Een moeilijk woord blijft het meest populair onder de wachtwoorden. Een op de tien Nederlanders gebruikt eigen naam als wachtwoord, of de naam van de partner of kinderen (9%).

Welke van de onderstaande voorbeelden gebruikt u weleens als wachtwoord?
(Meerdere antwoorden mogelijk.)



De helft denkt sterk wachtwoord te hebben

17% van de Nederlanders denkt dat hun wachtwoord (zeer) zwak is. De helft van de Nederlanders denkt dat hun wachtwoord (zeer) sterk is.

Sterkte Wachtwoord



17%

(Zeer) zwak
Wachtwoord



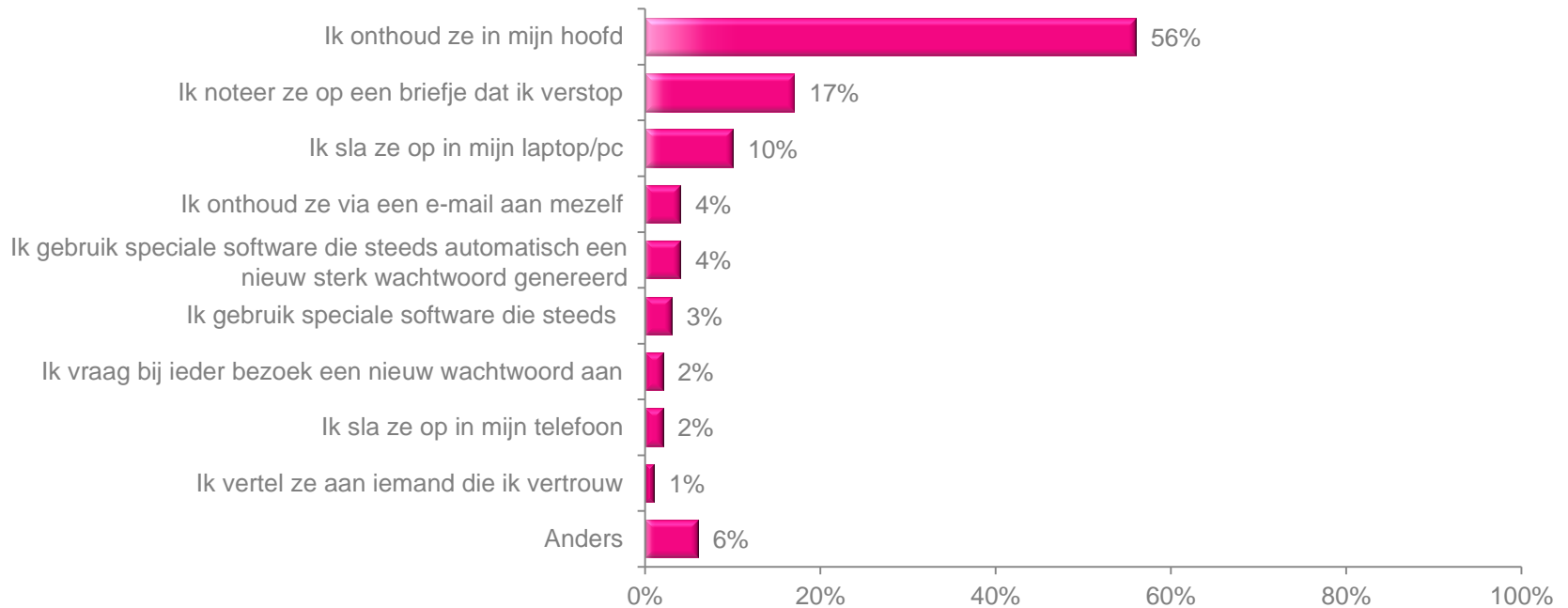
51%

(Zeer) sterk
Wachtwoord

Meer dan de helft onthoudt wachtwoord in hoofd

Meer dan de helft van de Nederlanders heeft de gebruikte wachtwoorden uit het hoofd geleerd (**56%**). **17%** noteert de wachtwoorden op een briefje dat wordt verstopt.

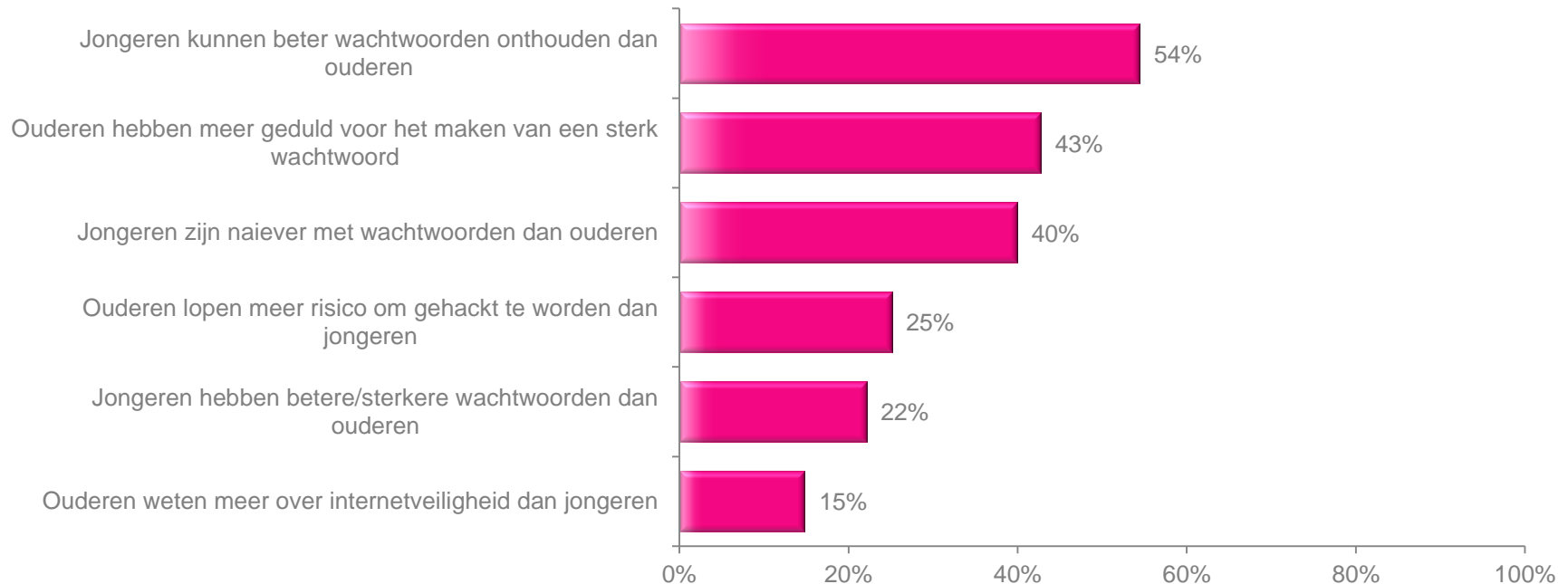
Hoe zorgt u ervoor dat u uw wachtwoorden kunt onthouden? (Maximaal 3 antwoorden mogelijk.)



Helpt van Nederland denkt dat jongeren beter wachtwoorden kunnen onthouden

Ruim de helft van gemiddeld Nederland denkt dat jongeren beter wachtwoorden kunnen onthouden dan ouderen. **43%** denkt wel dat ouderen meer geduld hebben voor het maken van een sterk wachtwoord.

Kunt u aangeven in hoeverre u het met onderstaande stellingen eens bent? *





3.

Insights Hacken

Gemiddeld Nederland

Bij ruim een tiende wel eens wachtwoord gehackt

13% van de Nederlanders is wel eens gehackt, waarvan **11%** alleen privé. Bij **87%** van gemiddeld Nederland is het wachtwoord nog nooit gehackt.

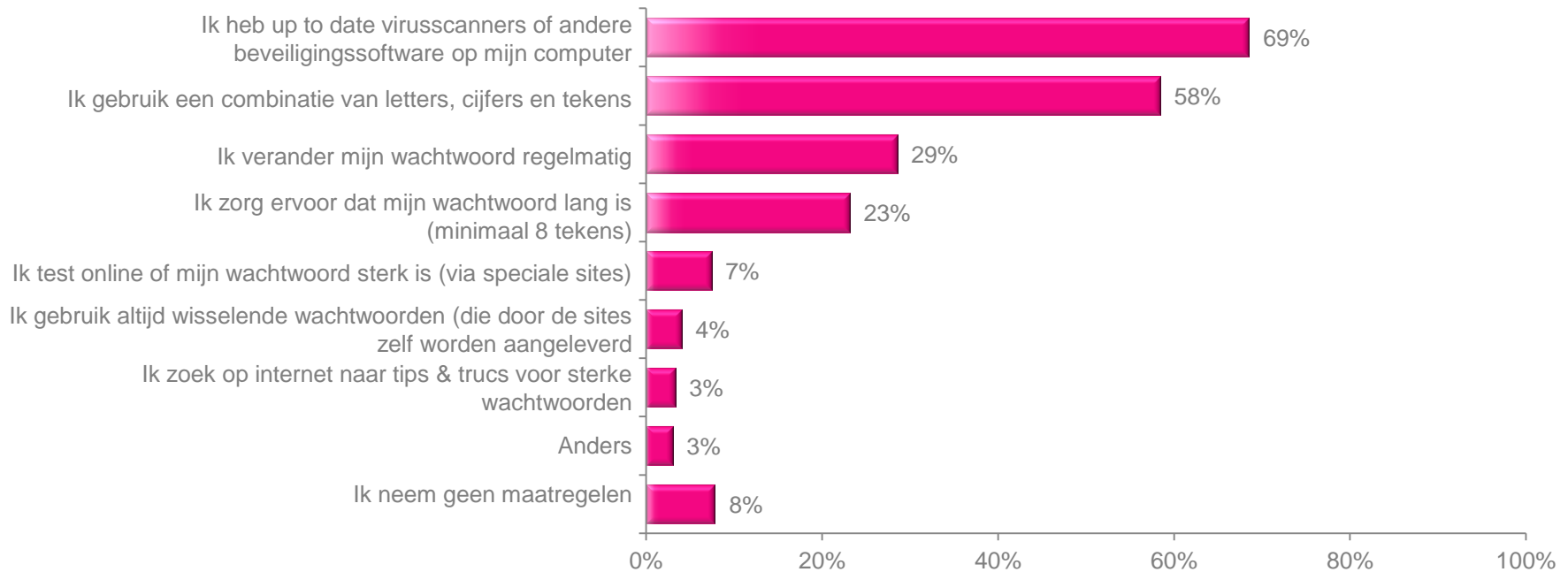
Wachtwoord gehackt



Beveiligingssoftware meest gebruikt tegen hacken

Ruim twee derde van gemiddeld Nederland gebruikt virusscanners of beveiligingssoftware om hacken tegen te gaan (**69%**). **7%** test online of het wachtwoord sterk is, **3%** zoekt op internet naar tips & trucs.

Welke maatregelen neemt u om ervoor te zorgen dat uw wachtwoorden minder snel door anderen kunnen worden gehackt/gekraakt? (Meerdere antwoord mogelijk.)



Meer dan helft acht kans klein te worden gehackt

Meer dan de helft van de Nederlanders (**57%**) acht de kans (zeer) klein* om gehackt te worden. Slechts **13%** acht deze kans (zeer) groot*.

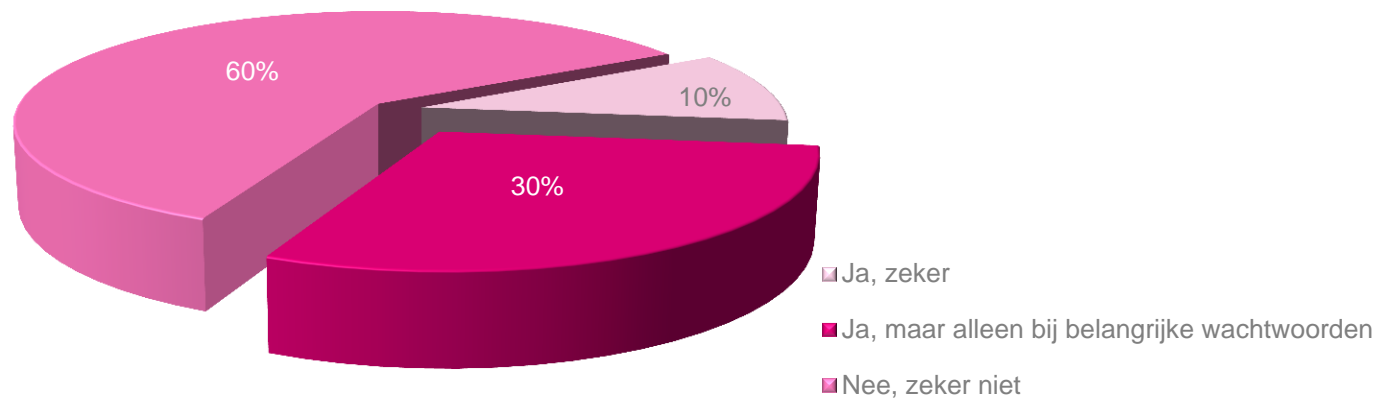
Kans wachtwoorden dit jaar worden gehackt



Twee vijfde krijgt onveilig gevoel bij hacken

Twee vijfde van de Nederlanders krijgt een onveilig gevoel bij het idee dat hun belangrijke wachtwoorden gekraakt kunnen worden (**40%**).

Geeft het u een onveilig gevoel bij het idee dat uw wachtwoorden makkelijk te kraken zijn?



Grootste angst voor hacken van bankgegevens

Het merendeel van gemiddeld Nederland (**59%**) is het meest bang voor inzage in bankgegevens en saldo bij hacken. Daarnaast is men bang dat hackers via het gehackte wachtwoord online goederen kunnen bestellen of dat de identiteit wordt gestolen.

Angst bij hacken

Toegang tot bankgegevens & saldo

59%

Kunt u aangeven waar u het meeste bang voor bent wanneer uw wachtwoord wordt gehackt/gekraakt?
U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

Dat hackers via mijn wachtwoord goederen online kunnen bestellen	38%
Stelen van identiteit	38%
Dat mijn privacy wordt geschonden	35%
Dat hackers toegang krijgen tot mijn DigiD en zo bijvoorbeeld belastingaangiftes kunnen inzien	25%
Dat een hack me heel veel tijd & geld kost (omdat ik oa. daarna alle wachtwoorden moet wijzigen)	15%
Dat via een wachtwoordhack criminelen en hackers toegang kunnen krijgen tot meerdere beveiligde accounts van mij	9%
Dat hackers toegang krijgen tot mijn zakelijk accounts (werk e-mail, werkbestanden, gegevens van klanten, financiële gegevens, etc.)	8%
Weet niet	9%



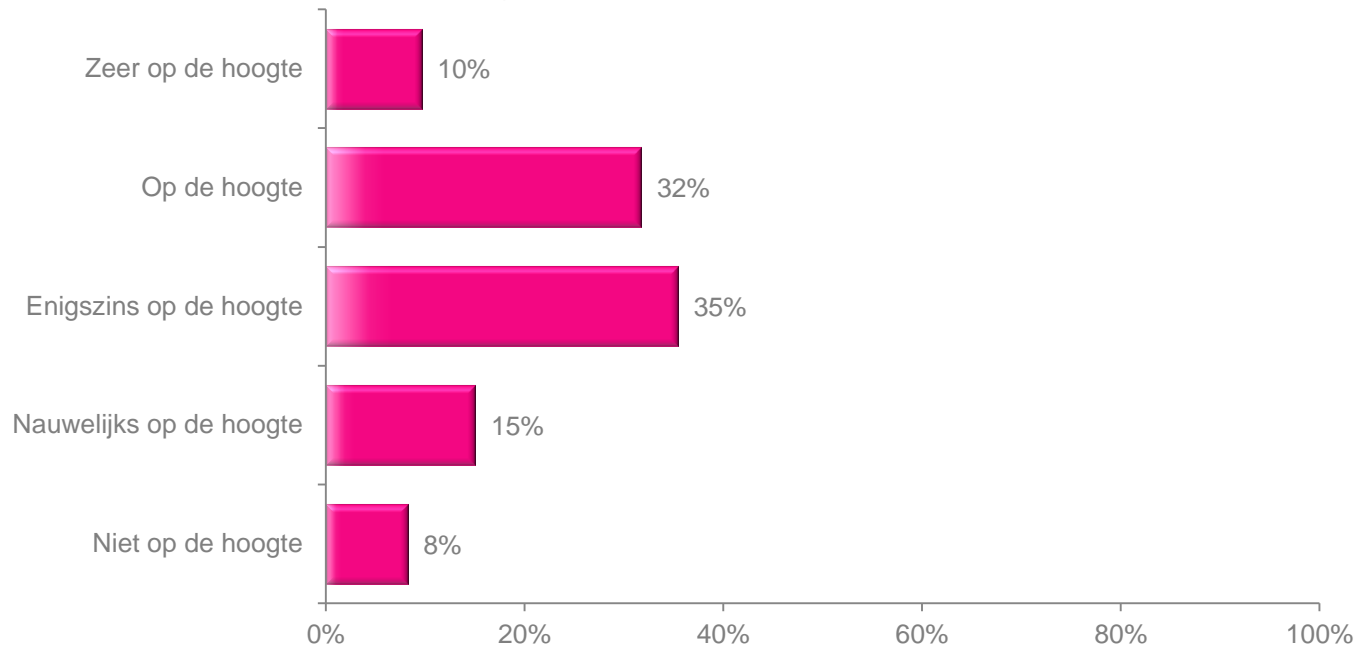
4.

Bewustzijn & Verantwoordelijkheid

Drie kwart bekend met affaires omtrent hacken

Ruim drie kwart van gemiddeld Nederland (**77%**) is enigszins of meer op de hoogte van de diverse affaires rondom het hacken/kraken van wachtwoorden. Bijna een kwart (**23%**) is echter niet of nauwelijks op de hoogte.

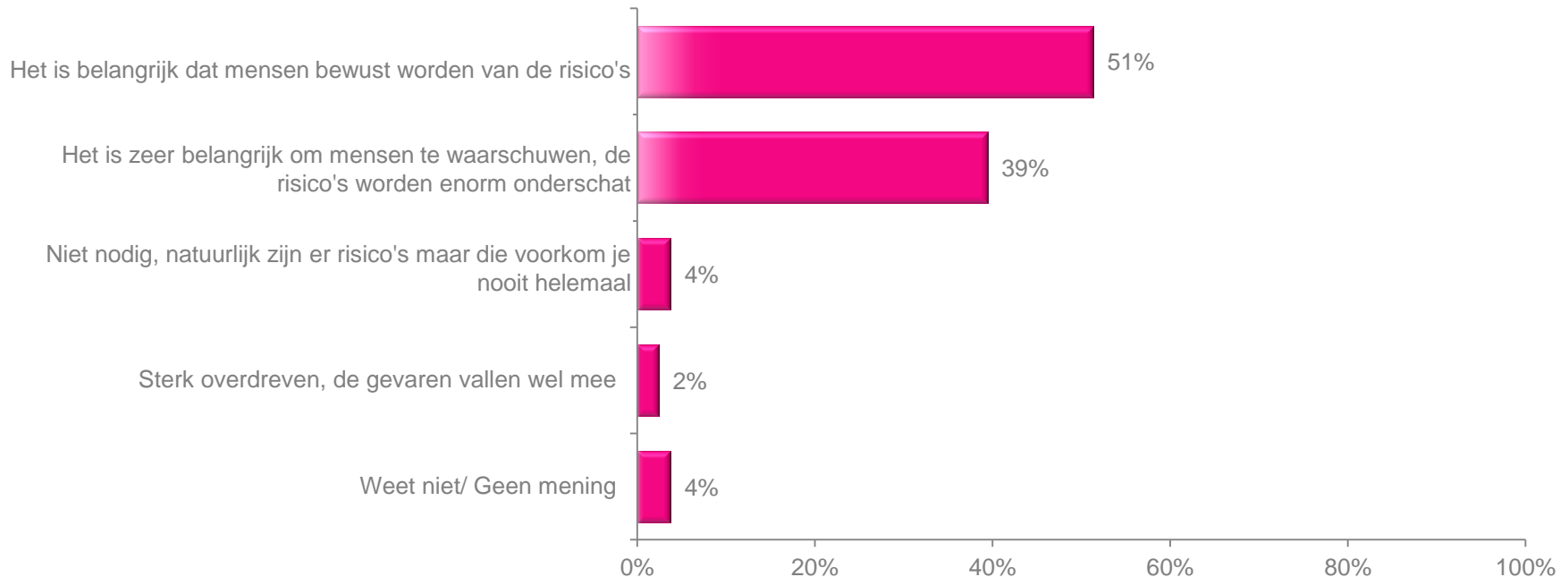
Het afgelopen jaar zijn er diverse affaires aan het licht gekomen die te maken hadden met het hacken en kraken van prive of zakelijke wachtwoorden. In hoeverre bent u hiervan op de hoogte?



Mensen moeten zich bewust worden van de risico's

Bijna alle Nederlanders (**90%**) vinden het belangrijk dat mensen gewaarschuwd/bewust gemaakt worden van de risico's van het hacken/kraaken van wachtwoorden. **6%** vindt dit overbodig.

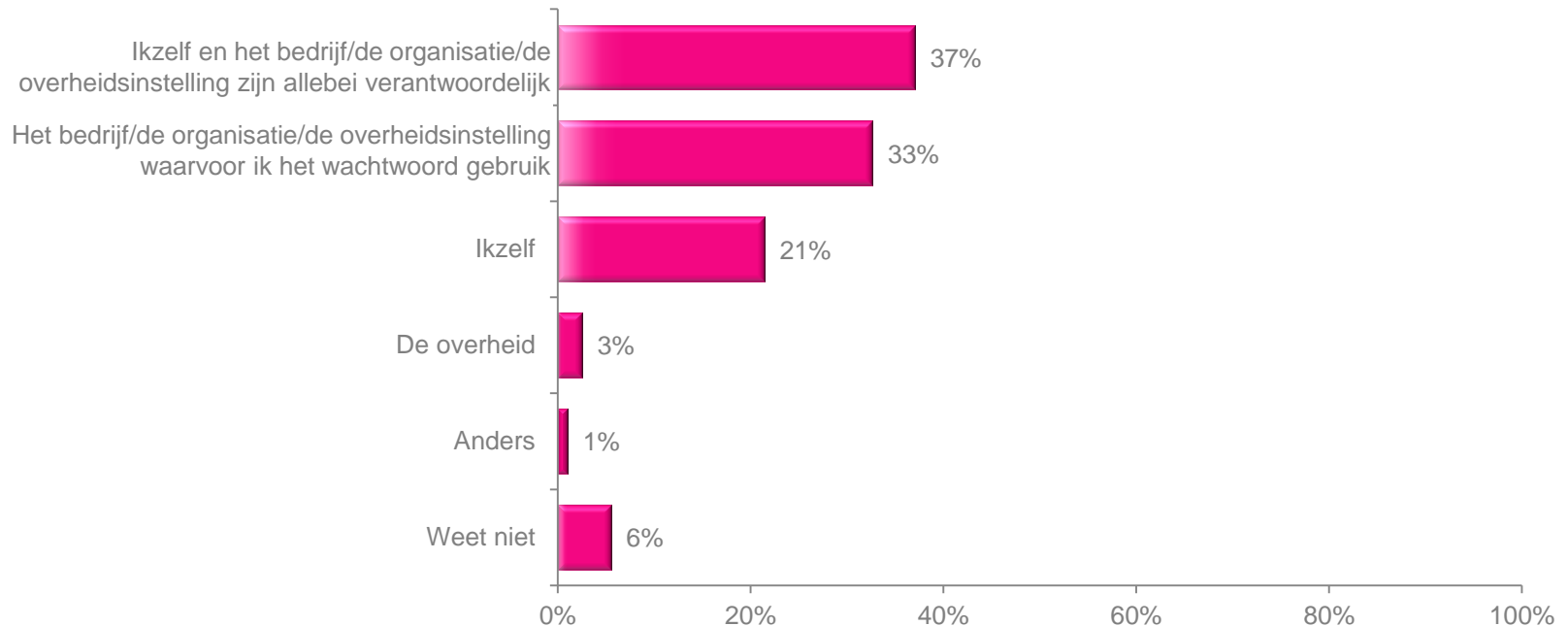
Wat vindt u van alle aandacht voor de gevaren over het hacken/kraaken van wachtwoorden?



Bedrijven en gebruiker zelf beide verantwoordelijk

Een derde van gemiddeld Nederland (**33%**) vindt dat het bedrijf/de organisatie/de overheidsinstelling waarvoor het wachtwoord gebruikt wordt, verantwoordelijk is voor het feit dat er verschillende bedrijven/overheden zijn gehackt.

Wie draagt er volgens u de belangrijkste verantwoordelijkheid voor dat er afgelopen tijd verschillende bedrijven en overheden zijn gehackt?





5.

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording

Belangrijkste profielgegevens		Gemiddeld Nederland (N=760)
Geslacht*	Man	50%
	Vrouw	50%
Gemiddelde leeftijd*		46 jaar
Beroepssituatie	Fulltime	29%
	Parttime	15%
	Zelfstandig ondernemer/freelancer	6%
	Gepensioneerd (VUT)	19%
	Huisvrouw/-man	15%
Opleidingsniveau*	Wetenschappelijk onderwijs (WO)	12%
	Hoger beroepsonderwijs (HBO)	31%
	Middelbaar beroepsonderwijs (MBO)	24%
	Lager onderwijs (LBO/VMBO)	10%
	VWO/HAVO	11%
	MAVO	11%
	Basisonderwijs	1%