

## **Aanvullende voorwaarden abonnementen Tweakers.net**

### **Artikel 1 Definities**

#### **Abonnee**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

#### **Abonnementsovereenkomst**

De overeenkomst tussen de Abonnee en Tweakers.net, op grond waarvan de Abonnee tegen betaling de Website Advertentievrij kan bekijken voor een bepaalde periode.

#### **Advertentievrij**

Advertentievrij houdt in dat de meest voorkomende advertentievormen uit (kunnen) worden geschakeld op de Website.

#### **Aanvullende voorwaarden abonnementen**

Deze aanvullende voorwaarden.

#### **Product**

Het product dat de Abonnee gratis ontvangt in combinatie met bepaalde door Tweakers.net aangewezen Abonnementsovereenkomsten.

#### **Tweakers.net**

Tweakers.net, onderdeel van de Persgroep Online Services B.V. gevestigd aan de mt. Lincolnweg 40, 1033 SN te Amsterdam

#### **Tweakers.net-account**

Het lidmaatschap op grond waarvan een Abonnee toegang krijgt tot de interactieve onderdelen van de Website.

#### **Website**

Het geheel van webpagina's, software, databanken, services (zoals bijvoorbeeld IRC) en door Tweakers.net geplaatste Content gekoppeld aan de domeinnaam tweakers.net en aan de subdomeinen en aanverwante domeinen (zoals bijvoorbeeld tweakers.nl) en alle via deze website toegankelijke diensten zoals bijvoorbeeld het Forum, Vraag & Aanbod, Pricewatch, Shopreview, Productreview, Tweakblogs en Jobs.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Tweakers.net en alle Abonnementsovereenkomsten. Met het sluiten van de Abonnementsovereenkomst verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

2.2 Van het in deze Aanvullende voorwaarden abonnementen bepaalde kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Tweakers.net en de Abonnee worden afgeweken. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen onverkort van kracht.

2.3 Tweakers.net behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Aanvullende voorwaarden abonnementen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op de Website. De gewijzigde Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de Aanvullende voorwaarden abonnementen zijn gesloten.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Abonnementsovereenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen van Tweakers.net zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dit betekent dat Tweakers.net mag terugkomen op de aanbieding tot het moment waarop de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd.

3.2 Abonnementsovereenkomsten worden elektronisch via de Website gesloten. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als Tweakers.net deze overeenkomst elektronisch bevestigt aan de Abonnee of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen.

3.3 Tweakers.net mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst zonder opgaaft van reden weigeren.

3.4 Abonnee mag de Abonnementsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaft van reden ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag van het aangaan van de Abonnementsovereenkomst. Om gebruik te maken van dit ontbindingsrecht dient de Abonnee contact op te nemen met de klantenservice van Tweakers.net. De Abonnee kan ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier op de Website. Wanneer de Abonnee al een Product bij het abonnement heeft ontvangen en de Abonnementsovereenkomst wordt door de Abonnee herroepen, dan dient de Abonnee het Product zo snel mogelijk terug te sturen. De kosten van het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Abonnee. Indien het Product is beschadigd of onderdelen mist, wordt het bedrag dat gelijkstaat aan de waardevermindering ingehouden om het te restitueren bedrag.

### **Artikel 4 Abonnement**

4.1 Het abonnement bestaat uit het aanbieden van de mogelijkheid controle te krijgen over de Advertenties op de Website. Per abonnement worden er verschillende extra functionaliteiten en/of diensten aangeboden. Een overzicht van de verschillende soorten abonnementen is beschikbaar in de [Aboshop](#). Abonnee heeft door middel van het abonnement de mogelijkheid om verschillende advertentievormen op de Website uit te schalen. Welke advertentievormen dit zijn is te vinden op de [FAQ pagina](#).

4.2 Het uitschakelen van advertenties werkt alleen indien Abonnee is ingelogd met het Tweakers.net- account.

4.3 Tweakers.net is gerechtigd de toegang tot een Advertentievrije Website voor Abonnee te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 6 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen uitblijft.

4.5 De Abonnee kan klachten over de werking van de Advertentievrije Website melden bij Tweakers.net.

4.6 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementstarief indien er gedurende een of meerdere dagen geen toegang is tot de Advertentievrije Website als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 8 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

4.7 Tweakers.net is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig verzorgen van toegang tot een Advertentievrije Website en/of het niet dan wel niet-tijdig bieden van de extra functionaliteiten en/of diensten die bij het desbetreffende abonnementen worden aangeboden.

4.8 Tweakers.net kan niet garanderen dat een Abonnee helemaal geen advertenties meer ziet op

de Website. De volgende Advertenties zullen zichtbaar blijven op de Website zonder dat hierover controle kan worden uitgeoefend:

1. (aankondigingen van) prijsvragen
2. (aankondigingen van) redactionele acties zoals gebruikerspanels en onderzoeken
3. Uitgelichte posities in de Pricewatch
4. Pricewatch prijsvermeldingen
5. Topics op het forum
6. Deels gesponsorde acties zoals de Tweakers Express
7. Vacatures
8. Advertenties in de mobiele applicaties
9. Advertenties in de rss-feeds

## **Artikel 5 Levering van een Product**

5.1 De verzending van een Product bij het aangaan van een Abonnementsovereenkomst vindt plaats binnen 28 dagen na het sluiten van de betreffende Abonnementsovereenkomst.

5.2 Het Product is na levering voor risico van de Abonnee.

5.3 Het Product blijft eigendom van Tweakers.net totdat de Abonnee al hetgeen hij op grond van de Abonnementsovereenkomst aan Tweakers.net verschuldigd is, heeft voldaan.

5.4 De Abonnee is gehouden te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking is gesteld. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na levering, conform de op de Website vermelde wijze bij Tweakers.net te worden gemeld.

5.5 Indien vaststaat dat het Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Tweakers.net het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst ter keuze van Tweakers.net (geheel of gedeeltelijk) vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.

5.6 De Abonnee komt geen beroep toe op het bepaalde in artikel 5.5 van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, een ongeluk, externe factoren, verwaarlozing en/of onjuist gebruik van het Product, waaronder in ieder geval wordt verstaan gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1 Tweakers behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementstarieven te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse indexatie. Tweakers.net zal een tariefswijziging tijdig en door middel van publicatie op de Website meedelen aan de Abonnee. Het gewijzigde abonnementstarief is vanaf de eerstvolgende betaalperiode van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten. Indien de tariefswijziging een verhoging van het abonnementstarief betreft en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Abonnee gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.

6.2 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden op een wijze die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van de Abonnementsovereenkomst. De abonnementsstarieven en de mogelijke betaalwijzen zijn te raadplegen op de Website.

6.3 Ingeval van niet tijdige betaling, onder andere door stornering van het afgeschreven bedrag of vanwege een ontoereikend saldo op de door Abonnee opgegeven rekening, behoudt Tweakers.net zich het recht voor de (uitvoering van de) Abonnementsovereenkomst op te schorten dan wel te ontbinden en toegang tot een Advertentievrije Website te staken en over te gaan tot het instellen van een incassoprocedure. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Abonnee van rechtswege in gebreke en is de Abonnee vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, berekend over het openstaande bedrag en zijn de kosten als gevolg van de incasso, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de Abonnee.

6.3 De Abonnee die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die Tweakers.net genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor business-to-business vorderingen 15% van de vordering met een minimum van € 40,-. Daarnaast worden er registratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 25,-.

6.4 Het storneren van een door Tweakers.net (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.

6.5 Vragen en reclamaties met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan de klantenservice van Tweakers.net te worden gericht.

## **Artikel 7 Duur en beëindiging van de Abonnementsovereenkomst**

7.1 De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de overeengekomen periode.

7.2 Indien betaling van het Abonnement heeft plaatsgevonden door middel van een eenmalige betaling, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.

7.3 Indien betaling van het Abonnement plaatsvindt door middel van automatische incasso, wordt de Abonnementsovereenkomst na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de Abonnementsovereenkomst opzegt.

7.4 Abonnee is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst na het eerste jaar op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.

7.5 De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst middels dit [modelformulier](#) opzeggen als ook telefonisch of schriftelijk via de op de Website vermelde [contactgegevens](#).

7.6 Indien Tweakers.net de Abonnementsovereenkomst voor bepaalde tijd op grond van artikel 6.3 ontbindt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die Tweakers.net lijdt waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de abonnementsstarieven die zijn verschuldigd over de resterende duur van de bepaalde contractperiode.

## **Artikel 8 Overmacht**

9.1 Indien aan de zijde van Tweakers.net sprake is van overmacht, heeft Tweakers.net het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmacht toestand voortduurt dan wel, naar keuze van Tweakers.net, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Tweakers.net onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting(en) in redelijkheid niet van Tweakers.net kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten

van de Abonnementsovereenkomst te voorzien was. Tweakers.net verleent geen garantie met betrekking tot ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot een Advertentievrije Website onverlet haar inspanningsverplichting om zoveel mogelijk te bewerkstelligen dat Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst gebruik kan maken van een Advertentievrije Website.

9.2 Indien de overmacht toestand aan de zijde van Tweakers.net langer dan twee maanden voortduurt, heeft Tweakers.net het recht de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 In geval van overmacht is Tweakers.net niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de Abonnee.

## **Artikel 10 Privacy**

De door de Abonnee aan Tweakers.net verstrekte gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat onder meer wordt gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Het privacybeleid van Tweakers.net is te vinden op de [pagina jouw privacy](#).

## **Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten**

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Website berusten bij Tweakers.net c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

10.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee van de Website worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Tweakers.net.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Aanvullende voorwaarden abonnementen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Aanvullende voorwaarden abonnementen.

## **Artikel 12 Dwingend recht**

Indien een of meer bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden abonnementen en/of van een Abonnementsovereenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal Tweakers.net deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.

## **Artikel 13 Derden**

Tweakers.net is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van Abonnementsovereenkomsten gebruik te maken van derden.

Amsterdam, februari 2017